

ALS Food & Pharmaceutical Polska Sp. z o.o.

ul. Rubież 46 E

61-612 Poznań, Polska

T: +48 61 423 60 16

E-mail: ALSPoznan@alsglobal.com



right solutions.
right partner.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG

I. Definicje

- ALS:** ALS Food & Pharmaceutical Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-612), przy ulicy Rubież 46E, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000428017, NIP: 7792406915, REGON: 302171794, kapitał zakładowy w wysokości: 850.000,00 zł;
- Dni Robocze:** dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce oraz w krajach, w których ALS posiada laboratoria
- Formularz Zlecenia:** dokument, na podstawie którego ALS będzie świadczyła na rzecz Klienta Usługi, sporządzony na wzorze ALS. Formularz Zlecenia może dotyczyć jednostkowego zlecenia badania lub mieć charakter ramowy. Aktualne wzory formularzy zleceń ALS publikuje na swojej stronie internetowej ALS Poland (alsglobal.pl), w zakładce „Żywność – Dokumenty do pobrania”, przy czym ALS dopuszcza sporządzenie zlecenia na formularzu według wzoru Klienta;
- Klient:** osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, będąca przedsiębiorcą, na rzecz której ALS świadczy Usługi wskazane w niniejszym dokumencie, w tym w punkcie II.1 OWŚU;
- Laboratorium** lub **Laboratoria:** laboratorium lub laboratoria wykonujące analizy laboratoryjne w związku z Usługami świadczonymi przez ALS, w tym laboratorium lub laboratoria ALS wskazane na stronie internetowej ALS Poland (alsglobal.pl) oraz inne laboratorium lub laboratoria zewnętrzne, z których usług korzysta ALS w związku z i w ramach świadczenia przez ALS Usług;
- Oferta:** dokument określający zakres Usług, które mogą być zlecane ALS przez Klienta, podstawowe warunki współpracy, takie jak: metody badawcze, rodzaje i ilości Próbek oraz terminy ich dostarczania do ALS (przed badaniem), terminy płatności za Usługi, terminy realizacji Usług;
- OWŚU:** niniejsze Ogólne Warunki Świadczeń Usług;
- Platforma:** narzędzie w postaci platformy internetowej WebTrieve: [ALS Solutions \(alsglobal.com\)](http://ALS_Solutions(alsglobal.com)), używanej w komunikacji ALS-Klient, która daje możliwość pobierania Raportów oraz wyników w różnych konfiguracjach (ustawienie zgodnie z życzeniem Klienta);
- Próbka** lub **Próbki:** próbka lub próbki do badania laboratoryjnego wykonywanego przez ALS w ramach Usług; próbki pobiera ALS albo Klient, w zależności od ustaleń i postanowień Formularza Zlecenia;
- Raport:** dokument sporządzony przez ALS zawierający wyniki badań i/lub laboratoryjnych wykonywanych przez ALS i/lub innych zewnętrznych dostawców w ramach Usług, odnoszących się do Próbek;
- Strona** lub **Strony:** ALS albo Klient z osobna, lub odpowiednio ALS i Klient łącznie;
- Umowa:** OWŚU, Oferta i Formularz Zlecenia;

13. **Usługi** lub **Usługa**: usługi świadczone przez ALS na rzecz Klienta na podstawie Formularza Zlecenia, obejmujące w szczególności usługi laboratoryjne w zakresie pobierania próbek, analiz laboratoryjnych, badań sensorycznych i konsumenckich oraz szkoleń i doradztwa, świadczone przez ALS zawodowo, w ramach wykonywanej przez ALS działalności gospodarczej.

II. Zasady ogólne, obowiązywanie

1. OWŚU regulują świadczenie Usług przez ALS. Warunki te dotyczą wszystkich relacji handlowych nawiązanych przez ALS z Klientami w ramach świadczenia przez ALS Usług. Ewentualne odstępstwa są dopuszczalne tylko w przypadku wcześniejszego pisemnego (pod rygorem nieważności) uzgodnienia warunków realizacji danej Usługi, ustalonego pomiędzy ALS a Klientem.
2. Klient oświadcza, że Usługi są związane z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, posiadają dla niego charakter zawodowy, wynikający pośrednio lub bezpośrednio z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej.
3. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu, którekolwiek z postanowień OWŚU nie będzie wykonalne, zostanie uznane za nieważne lub niedozwolone, nie będzie to oznaczało unieważnienia pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W takiej sytuacji Strony zobowiązują się do ustalenia w to miejsce ważnego postanowienia.
4. W przypadku rozbieżności między OWŚU a Ofertą lub Formularzem Zlecenia, ALS wyjaśni z Klientem te rozbieżności i uzgodni zgodne rozumienie treści ustaleń stron. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w tym zakresie, w przypadku rozbieżności między OWŚU a Ofertą lub Formularzem Zlecenia, pierwszeństwo będą miały postanowienia Formularza Zlecenia, a następnie Oferty.
5. Aktualna treść OWŚU znajduje się na stronie internetowej ALS, pod adresem:
ALS Poland (alsglobal.pl) w zakładce „Żywność – Dokumenty do pobrania”
(<https://www.alsglobal.pl/zywnosc/dokumenty-do-pobrania>).
6. ALS w uzgodnieniu z Klientem ustala metody oraz sposób świadczenia Usług, w tym metody badawcze, w oparciu o standardy, metodyki, normy, praktyki, zwyczaje, posiadaną fachową wiedzę, a także możliwie przy uwzględnieniu wytycznych i instrukcji od Klienta. Uzgodnienie następuje w Ofercie lub Formularzu Zlecenia.

III. Warunki świadczenia Usług - Oferta

1. ALS przygotowuje Ofertę dla Klienta.
2. Oferta przygotowana jest na wzorze ALS i zawiera podstawowe parametry świadczenia Usług przez ALS.
3. W celu nawiązania współpracy z ALS Klient zobowiązany jest do uprzedniej akceptacji Oferty, przy czym każdorazowe Usługi wykonywane są przez ALS na podstawie Formularza Zlecenia, zgodnie z punktem IV. OWŚU.
4. Akceptacja Oferty przez Klienta następuje w chwili uzgodnienia i akceptacji przez strony treści Formularza Zlecenia.

IV. Warunki świadczenia Usług – Formularz Zlecenia

1. ALS będzie świadczyła Usługi z należytą starannością, na podstawie zlecenia Klienta (sporządzonego na Formularzu Zlecenia) i zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami Klienta.
2. Przed zleceniem wykonywania Usług Klient jest zobowiązany do poinformowania ALS o swoich potrzebach i oczekiwaniach dotyczących współpracy w związku z realizacją Usług oraz należytego wykonania zlecenia, a także o jakichkolwiek wątpliwościach związanych ze zleceniem.

3. W przypadku chęci uczestnictwa Klienta w charakterze świadka w badaniach realizowanych na jego zlecenie w związku z Usługami ALS, Klient powinien poinformować o tym ALS przed sporządzeniem zlecenia i w każdym przypadku przed wysłaniem Próbek do ALS.
4. Formularz Zlecenia może obejmować jednorazowe zlecenie wykonania Usługi lub szereg określonych w zleceniu Usług (np. do wykonania przez ALS przez określony w Formularzu Zlecenia okres).
5. Formularz Zlecenia może, za zgodą Stron, modyfikować parametry i warunki świadczenia Usług określone w Ofercie, w tym metody badawcze.
6. Złożenie zlecenia następuje w chwili podpisania przez Klienta Formularza Zlecenia i jego skutecznego doręczenia do ALS (w formie pisemnej albo w formie dokumentowej – np. skan podpisanego Formularza Zlecenia przesłany do ALS e-mailem, Formularz Zlecenia podpisany podpisem elektronicznym przesłany do ALS e-mailem).
7. Złożenie zlecenia przez Klienta jest równoznaczne z oświadczeniem o znajomości i akceptacji OWŚU.
8. Przyjęcie Zlecenia przez ALS następuje poprzez podpisanie Formularza Zlecenia przez osobę upoważnioną do przyjęcia zlecenia oraz dostarczenie do ALS przez Klienta Próbek do badania, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi jako ostatnie. Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego.
9. ALS zastrzega, że przed przyjęciem do realizacji Formularza Zlecenia dokonuje rewizji jego treści i potwierdza zgodność treści Formularza Zlecenia z ofertą oraz odrębnymi uzgodnieniami pomiędzy ALS i Klientem.
10. Po dostarczeniu Próbek do ALS, ALS zastrzega możliwość weryfikacji Próbek, w tym zakwestionowania ich jakości i zdolności do badania. W takim przypadku ALS informuje o tym niezwłocznie Klienta, a Klient zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania nowych Próbek. Klient akceptuje, że próbka może stać się niezdatna do badania w terminie do 7 dni od daty przyjęcia Zlecenia.
11. W przypadku gdy Formularz Zlecenia zawiera błędy lub nieścisłości w odniesieniu do dotychczasowych uzgodnień Stron, ALS uzgadnia z Klientem ostateczną treść Formularza Zlecenia – Strony rozpoczynają procedurę określoną w punktach IV.6.-9.OWŚU.
12. Klient w celu umożliwienia rozpoczęcia świadczenia Usług zobowiązany jest dostarczyć do ALS kompletne informacje, instrukcje oraz dokumenty, niezbędne do wykonania Usługi, w czasie umożliwiającym realizację zlecenia w określonym w Umowie terminie.
13. ALS zastrzega, że przyjęcie zlecenia nigdy nie daje gwarancji osiągnięcia określonego przez Klienta rezultatu wykonywanych Usług (wyników prowadzonych badań laboratoryjnych).
14. Wynagrodzenie ALS nie jest uzależnione od uzyskanych wyników badań laboratoryjnych.
15. W przypadku, gdy Klient po przekazaniu Próbek nie przekaże wymaganych przez ALS danych, po uprzednim wezwaniu Klienta (w formie dokumentowej, e-mail) do ich niezwłocznego uzupełnienia, po miesiącu od daty dostarczenia Próbek do ALS, lub do momentu, kiedy próbka nie utraci zdolności do badania, zostaną one przekazane do utylizacji.

V. Warunki świadczenia Usług – podzlecenie Usług

1. ALS jest uprawniona do podzlecenia wykonania Usługi objętej przyjętym Formularzem Zlecenia innemu podmiotowi (podmiot z grupy kapitałowej ALS lub podmiot trzeci), który posiada odpowiednie kompetencje i kwalifikacje, w tym odpowiednie akredytacje, pozwolenia do wykonywania danego rodzaju usług.
2. ALS informuje Klienta o wyborze podmiotu, o którym mowa w punkcie V.1.OWŚU, na wyraźne żądanie Klienta.
3. Ze względu na specyfikę prowadzonej działalności przez ALS, a także charakter świadczonych Usług, wybór podmiotu, o którym mowa w punkcie V.1.OWŚU, lub jego zmiana, może nastąpić

w każdym czasie wykonywania Usług, także *ad hoc*, po podpisaniu/akceptacji przez Strony Oferty i Formularza Zlecenia. O takim wyborze lub zmianie uprzedniego wyboru ALS poinformuje Klienta niezwłocznie w formie dokumentowej – e-mail.

VI. Warunki świadczenia Usług – badanie Próbek, Raporty

1. Klient zobowiązany jest w sposób szczegółowy opisać Próbkę dostarczaną do ALS, m.in. podając jej skład, zanieczyszczenia, informację, czy próbka zawiera substancje niebezpieczne, żrące, trujące etc.
2. ALS może odmówić przyjęcia Próbek od Klienta, w szczególności, choć niewyłącznie, ze względu na to, że w próbkach znajduje się materiał niebezpieczny lub próbka nie jest opisana zgodnie z VI.1.OWŚU albo jest nieprawidłowo lub niedostatecznie opisana przez Klienta. W takim przypadku Klient dostarczy do ALS nowe próbki.
3. O ile materiał z próbek nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia Usług, ALS przechowuje próbki przez okres nie dłuższy niż 14 dni od daty sporządzenia Raportu, chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie pod rygorem nieważności. Czas ten może być skrócony w zależności od stabilności próbki.
4. Próbki, w ilości ustalonej z ALS, które nie zostały zużyte lub przetworzone w toku świadczenia Usług, zostają zutylizowane przez ALS na koszt ALS z zastrzeżeniem zdania następnego. W każdym przypadku gdy materiał z próbek stanowić będzie odpady niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, lub będzie materiałem w ilości przekraczającej ustaloną zgodnie ze zdaniem pierwszym tego ustępu, ALS odeśle go do Klienta lub zutylizuje według wyboru ALS (w każdym przypadku dokona tego na koszt i ryzyko Klienta).
5. ALS może przeprowadzić badanie powtórne próbki jedynie w przypadku dostępności próbki w magazynie, w uzasadnionych przypadkach, po akceptacji Laboratorium oraz w uzgodnieniu z Klientem.
6. ALS udostępnia Raport, w tym wyniki badań laboratoryjnych i podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem, wyłącznie Klientowi, chyba że Strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów lub informacji osobom trzecim. Wyjątek stanowi przypadek, gdy ujawnienie informacji jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa albo wynika to z prawomocnych orzeczeń sądów lub ostatecznych rozstrzygnięć organów administracji publicznej.

VII. Warunki świadczenia Usług – czas wykonywania zlecenia

1. Standardowy czas realizacji badań podany jest w Ofercie. Terminy tam wskazane są szacunkowe i mogą ulec zmianie.
2. ALS zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu wykonania Usługi w określonym zgodnie z powyższym terminie.
3. Czas realizacji Usługi liczony jest w następujący sposób: termin ustalony w Dniach Roboczych liczony jest od dnia otrzymania próbek w Laboratorium wskazanym w Formularzu Zlecenia pod warunkiem, że próbka zostanie dostarczona przed godziną 12:00 w Dniu Roboczym, w przeciwnym razie termin ten liczony jest od następnego Dnia Roboczego. Wyjątek stanowią próbki chłodnicze, dla których terminy liczone są zgodnie z punktem VII.4.OWŚU.
4. Próbki chłodnicze, dla których badania będą wykonywane poza Laboratoriami zlokalizowanymi w Polsce, powinny być dostarczone najpóźniej do godz. 10:00 (dotyczy dni od poniedziałku do czwartku), co umożliwi skierowanie ich na analizy tego samego dnia, w innym przypadku będą przekazane w dniu następnym, z zastrzeżeniem, że próbki zarejestrowane po godz. 10:00 w czwartek będą mogły być skierowane na badania najwcześniej w poniedziałek w kolejnym tygodniu, chyba że pisemne (pod rygorem nieważności) ustalenia pomiędzy Stronami stanowią inaczej.
5. Terminy nie są wiążące dla ALS w przypadku, gdy Klient, przed przystąpieniem przez ALS do

realizacji zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji; wówczas data zakończenia Usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikający z działania lub zaniechania Klienta.

6. Prośba o dodatkowe Usługi na Próbkach będzie traktowana jako uzupełnienie aktualnego Zlecenia lub jako nowe zamówienie/Zlecenie i w każdym przypadku może skutkować przesunięciem terminu realizacji pierwotnie złożonego do ALS (aktualnego) Zlecenia.

VIII. Warunki świadczenia Usług – odpowiedzialność Stron

1. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia próbek, które dostarcza do ALS (w tym za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie). Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane do ALS wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z ALS (w formie pisemnej lub dokumentowej lub telefonicznie) sposobu ich zabezpieczenia i transportu.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane szkodliwymi lub niebezpiecznymi właściwościami Próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej lub dokumentowej ALS o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi Próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.
3. Jeżeli transport Próbek do ALS realizowany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej działającej na zlecenie ALS:
 - a. ALS nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z realizacją usługi kurierskiej, o ile nie ponosi winy w wyborze;
 - b. może obciążyć Klienta kosztami tych usług kurierskich, jeżeli próbki nie zostaną przekazane kurierowi w ustalonym z ALS terminie.
4. Dane wskazane w Raporcie odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. W żadnym przypadku wyniki badań laboratoryjnych wykonywanych przez ALS w ramach Usług nie świadczą o jakości lub cechach partii badanego towaru, z której badane próbki zostały pobrane.
5. ALS nie ponosi odpowiedzialności za interpretację i wykorzystanie Raportu, w tym wyników badań laboratoryjnych Próbek, przez Klienta.
6. Z zastrzeżeniem punktu VI.6.OWŚU, Raport oraz wyniki badań laboratoryjnych Próbek są przygotowane przez ALS do wyłącznego użytku Klienta. Jeżeli Klient udostępni Raport jakiegokolwiek osobie trzeciej, ALS nie ponosi wobec tej osoby trzeciej jakiegokolwiek odpowiedzialności.
7. Za działania podmiotów, o których mowa w punkcie V.OWŚU, ALS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie braku należytej staranności w wyborze tych podmiotów.
8. ALS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działalność podmiotów trzecich (zewnętrzny dostawców usług), innych niż te, o których mowa w punkcie V.OWŚU (np. podmioty świadczące usługi kurierskie, o których mowa w punkcie VIII.OWŚU).
9. ALS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zlecenia z przyczyn od niego niezależnych. Jednocześnie w takim przypadku ALS zobowiązuje się do powiadomienia Klienta o zaistniałej sytuacji bez zbędnej zwłoki. W każdym przypadku odpowiedzialność ALS wynikająca z tytułu świadczonych Usług nie przekroczy kwoty wskazanej w punkcie XI.8.OWŚU.

IX. Wynagrodzenie i opłaty

1. Ceny świadczenia usług przez ALS uzależnione są od zakresu przeprowadzonych badań. Szczegółowy cennik usług ustalany jest indywidualnie z każdym Klientem, chyba że ALS opublikowała standardowy cennik Usług na stronie internetowej ALS Poland (alsglobal.pl).
2. Jeżeli realizacja zlecenia nie będzie możliwa zgodnie ze zleceniem Klienta (zgodnie z Formularzem Zlecenia) oraz Ofertą, ALS jest uprawniony do podniesienia ceny adekwatnie

do poniesionego nakładu pracy, uzgadniając to uprzednio z Klientem.

- Po wykonaniu usługi, ALS obciąża Klienta kwotą ustaloną w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji. Jeżeli stawka taka z jakichkolwiek przyczyn nie zostanie ustalona, ALS obciąży Klienta stawką podstawową za dany rodzaj usługi.
- Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia ALS w terminie 21 dni od dnia wystawienia odpowiedniego dokumentu księgowego przez ALS (faktury), chyba że co innego Strony ustaliły w Ofercie.
- Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek ALS wskazany na fakturze.
- Klient zgadza się oraz oświadcza, że akceptuje faktury wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia faktury, korekty faktury oraz duplikatu faktury wystawionej przez ALS był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.
- Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania. Za wystawienie oraz przesłanie faktury VAT w formie papierowej może zostać pobrana opłata administracyjna, w szczególności pokrywająca koszty wysyłki faktury w takiej formie.
- Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania bądź opóźniania płatności wobec ALS wynikających z ewentualnych wzajemnych roszczeń. Klient nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń wynagrodzenia ALS ze swoimi roszczeniami wobec ALS z jakiegokolwiek tytułu.
- ALS ma prawo, przed przystąpieniem do realizacji zlecenia lub w trakcie jego trwania, do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna w terminie podanym na fakturze *pro forma*, pod rygorem braku rozpoczęcia/wykonania Usługi do momentu zapłaty.
- Jeśli zlecenie nie będzie możliwe do zrealizowania przez ALS z przyczyn wynikających z decyzji Klienta, po jego rozpoczęciu, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego nakładu pracy. W takim przypadku ALS będzie zwolniony z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

X. Platforma

- W komunikacji z Klientem ALS stosuje także Platformę.
- Dostęp do Platformy uzyskują wyłącznie Klienci, z którymi ALS ma zawartą Umowę (tj. gdy Klient zaakceptował Ofertę oraz Strony zawarły Formularz Zlecenia). Dostęp do Platformy jest udzielany jedynie na czas obowiązywania Umowy.
- W Platformie mogą być zamieszczane przez ALS wyniki badań przeprowadzanych na zlecenie Klienta, jak również wszystkie przygotowane dla Klienta Raporty.
- Uzyskanie przez Klienta dostępu do Platformy jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta tej formy udostępniania mu wyników badań lub Raportów. W takim przypadku data umieszczenia przez ALS w Platformie wyników badań lub Raportów jest datą udostępnienia ich Klientowi zgodnie z Umową (i jest równoznaczna z wykonaniem Umowy w takim zakresie).
- Szczegółowe zasady korzystania z Platformy znajdują się pod adresem: <https://alsolutionsv2.alsglobal.com/>.

XI. Reklamacje

- Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu jakości wykonywanych przez ALS Usług.
- Reklamacje składa się w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Klienta potwierdzenia zrealizowania Usługi.
- Reklamacja powinna zawierać precyzyjne sformułowanie okoliczności uzasadniających powód złożenia reklamacji oraz ewentualne wskazówki co do jej rozwiązania.
- ALS zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w terminie nie

dłuższym niż 14 dni od dnia wniesienia reklamacji. W tym czasie ALS także rozpatrzy reklamację albo poinformuje Klienta o terminie jej rozpatrzenia.

- ALS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne usługi, świadczone przez podmioty trzecie, nawet jeżeli świadczone są w związku z Usługą (np. usługi kurierskie) i za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez te strony trzecie.
- ALS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawinionej przez ALS szkody, wykazanej przez Klienta.
- ALS w żadnym przypadku nie odpowiada za utracone przez Klienta korzyści, a także za szkody wizerunkowe, szkody związane z utratą dobrego imienia, utratę klientów.
- W każdym przypadku ALS odpowiada wobec Klienta do wysokości dziesięciokrotności sumy wynagrodzenia netto za Usługę, z którą związana jest reklamacja lub żądanie naprawienia szkody lub inne żądanie Klienta, jednak w każdym przypadku w kwocie nie wyższej niż 10.000,00 euro liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania.
- Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku, gdy wynagrodzenie netto za Usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja, żądanie naprawienia szkody lub inne żądanie Klienta dotyczy jednej albo kilku z tych czynności, kwota wynagrodzenia netto będąca podstawą określenia odpowiedzialności, jak w punkcie XI.8.OWŚU jest kwotą wynagrodzenia netto za tę czynność albo kilka czynności.
- ALS posiada odpowiednie ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, obejmujące wykonywanie przez ALS Usług.

XII. Rozwiązanie Umowy

- ALS w chwili zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Klienta lub zaległości w płatności z tytułu wcześniej wykonywanych zleceń, może wstrzymać dalsze wykonywanie Usług do czasu dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie (zaległych).
- ALS może zawiesić świadczenie Usług lub całkowicie zakończyć realizację Usługi wobec Klienta w trybie natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do kondycji finansowej Klienta lub w przypadku, gdy Klient zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej.
- Umowa może być wypowiedziana przez Stronę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona narusza warunki świadczenia Usług wynikające z Umowy i pomimo wezwania do usunięcia naruszeń wraz z wyznaczeniem terminu co najmniej trzech Dni Roboczych, nie usuwa takich naruszeń.
- Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym z ważnych powodów w każdym czasie, niezależnie od tego, czy Umowę traktuje się jak zawartą na czas oznaczony czy nieoznaczony. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w tym trybie, zobowiązany jest on ponieść koszty czynności ALS (w tym podwykonawców ALS) dokonanych do dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

XIII. Poufność

- Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie realizacji zlecenia oraz po jego zakończeniu. Z wyłączeniem punktu XIII.4.
- Tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje i dokumenty techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje i dokumenty posiadające wartość gospodarczą niezależnie od sposobu ich wytworzenia, utrwalenia, umiejscowienia, źródła i formy ich przechowywania (w szczególności informacje w systemach komputerowych, bazach danych, na pojedynczych stanowiskach komputerowych, w urządzeniach, przedmiotach lub przyrządach, prezentacjach, nagraniach, obrazach, rysunkach, dźwiękach, wydrukach, dokumentach, segregatorach, teczkach itp.).

3. W zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Strony zobowiązują się w szczególności do:
 - a. zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które zostały im powierzone lub powzięte w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w czasie trwania Umowy, a także w ciągu 7 lat od daty wykonania/wygaśnięcia/rozwiązania Umowy;
 - b. przetwarzania udostępnionych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy informacji wyłącznie w celu, w jakim zostały im powierzone;
 - c. ochrony informacji powierzonych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy przed niepowołanym dostępem lub utratą.
4. Strony upoważnione są do przekazania informacji dotyczących zawarcia, treści i wykonania Umowy jedynie uprawnionym do tego podmiotom, na ich żądanie, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. W uzasadnionych przypadkach, np. wstępu Klienta lub jego przedstawicieli do Laboratorium, Klient lub jego przedstawiciele mogą zostać zobowiązani do złożenia dodatkowych, odpowiednich oświadczeń co do zachowania poufności, które będą sporządzone na wzorach stosowanych przez ALS. Złożenie takiego dodatkowego oświadczenia może być warunkiem np. wstępu Klienta lub jego przedstawicieli do Laboratorium.

XIV. Dane osobowe – obowiązek informacyjny

1. Obowiązek informacyjny ALS wobec Klienta lub jego przedstawicieli i pracowników oraz współpracowników, o którym mowa w art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: „RODO”) został spełniony poprzez załączenie do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług klauzuli informacyjnej ALS.
2. Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.

XV. Dane osobowe – powierzenie przetwarzanie danych

1. ALS może powierzyć dane osobowe Klienta do dalszego przetwarzania podwykonawcom w celu prawidłowego wykonania Usługi oraz Umowy.
2. ALS zamierza korzystać z usług takich podmiotów przetwarzających zapewniających wystarczające gwarancje wdrożenia właściwych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Co do zasady ALS nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy na etapie ich zbierania. Dane osobowe przekazywane będą poza EOG tylko, gdy będzie to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską lub poprzez stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

XVI. Postanowienia końcowe

1. ALS uprawniony jest do modyfikacji OWŚU, pod warunkiem doręczenia nowej treści OWŚU Klientowi w terminie 7 dni przed dniem wejścia w życie nowych OWŚU. W takim przypadku Klient, jeśli nie zgadza się na nowe OWŚU, może, w terminie kolejnych trzech Dni Roboczych, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia, zaś w okresie wypowiedzenia zastosowanie będą miały dotychczasowe OWŚU.
2. Oferta, Formularz Zlecenia i OWŚU obejmują całość ustaleń dotyczących Usług, a wszelkie

inne poczynione poza nimi ustalenia, negocjacje i porozumienia oraz inne umowy dotyczące Usług, niezależnie od ich formy, nie wiążą Stron, chyba że zostały potwierdzone w drodze pisemnego porozumienia Stron (pod rygorem nieważności).

3. Wszelkie zmiany Oferty, Formularza Zlecenia i OWŚU lub oświadczenia składane na ich podstawie powinny nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że OWŚU przewiduje inaczej lub gdy Strony wyraźnie postanowiły inaczej na piśmie (pod rygorem nieważności).
4. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o zmianie adresów do doręczeń wskazanych w Formularzu Zlecenia. Taka zmiana wymaga jedynie prawidłowego zawiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem Usług jest polskie.
6. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla adresu siedziby ALS.
7. OWŚU w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 01.10.2024 r.

XVII. Klauzula B2C

1. W przypadku gdy Klientem ALS jest osoba fizyczna, a Usługi świadczone przez ALS nie są związane z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, nie posiadają dla niego charakteru zawodowego, wynikającego pośrednio lub bezpośrednio z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, do współpracy tego Klienta z ALS stosuje się niniejsze OWŚU z wyjątkiem postanowień: II.2., XI.8.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 („**Informacja dot. przetwarzania danych osobowych podmiotów współpracujących przez ALS Food&Pharmaceutical Polska Sp. z o.o.**”),

Załącznik nr 1

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych podmiotów współpracujących przez ALS Food&Pharmaceutical Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**RODO**), Administrator informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ALS Food&Pharmaceutical Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Rubież 46E, 61-612 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000428017, NIP: 7792406915, REGON: 302171794, kapitał zakładowy 850.000,00 złotych (dalej jako „Administrator”). Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: rodo.inspektor@alsglobal.com, telefonu: +48 61 423 60 16 lub w inny wybrany przez Panią/Pana sposób, w tym listownie na adres siedziby firmy.
2. Niniejsza klauzula informacyjna stanowi realizację obowiązku informacyjnego, związanego z zawarciem umowy wobec:
 - a) podmiotów współpracujących będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą; oraz
 - b) wyznaczonych przez podmiot współpracujący osób kontaktowych lub osób reprezentujących – w przypadku, gdy stroną umowy jest spółka prawa handlowego;
 - c) pracowników podmiotu współpracującego wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy.
3. Jeżeli prowadzi Pani/Pan jednoosobową działalność gospodarczą, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z podjęciem działań w celu zawarcia umowy oraz w celu jej wykonania – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Jeżeli został/a Pani/Pan wyznaczona jako osoba reprezentująca, Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot współpracujący z Administratorem, którego Pani/Pan reprezentuje – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz tego podmiotu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji kontrahenta oraz jego reprezentantów. Jeżeli natomiast został/a Pani/Pan wyznaczona jako osoba kontaktowa lub jest Pani/Pan pracownikiem wyznaczonym do realizacji umowy, Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający), w związku z wykonaniem ramowej umowy współpracy łączącej Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający) z Administratorem – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz Pani/Pana pracodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu Administratorowi sprawnego, bieżącego wykonywania umowy.
5. Oprócz powyżej wskazywanych celów, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Administratorem danych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a w zakresie danych osobowych, które zostały podane przez Panią/Pana dobrowolnie w trakcie zawierania i wykonywania umowy także Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - b) w celu realizacji przez Administratora danych obowiązków prawnych związanych z zawartą umową (m.in. prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z obowiązującymi przepisami prawa, z których wynika konieczność wypełnienia przez Administratora danych obowiązków, w szczególności z ustawą Ordynacja podatkowa, ustawą o podatku od towarów i usług oraz ustawą o rachunkowości;
 - c) w celu realizacji bieżącej działalności, w tym prowadzenia kontaktu pomiędzy Stronami, z uwagi na usprawiedliwiony interes Administratora danych – w przypadku prowadzenia

- korespondencji w formie tradycyjnej i elektronicznej z użyciem poczty e-mail oraz formularza kontaktowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów przez Administratora danych, za które Administrator uznaje w szczególności dochodzenie i obronę przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska informatycznego, stosowanie systemu kontroli wewnętrznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. W związku z nawiązaniem współpracy i realizacją wszelkich procesów z tym związanych, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty zewnętrzne świadczące na rzecz Administratora usługi, takie jak usługi prawne, księgowe, audytorskie, informatyczne, pocztowe, kurierskie, ochrony mienia, a także podmioty, którym Administrator udostępnia dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak w szczególności instytucje publiczne, w tym w szczególności Urząd Skarbowy.
 7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.
 8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
 9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych w sytuacjach i na warunkach określonych przepisami.
 10. W takim zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, posiada Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 11. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl), gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne obowiązujące przepisy, dotyczące przetwarzania danych osobowych.
 12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania Umowy.
 13. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 14. W stosunku do wyznaczonych przez podmiot współpracujący osób kontaktowych lub osób reprezentujących, w przypadku, gdy stroną umowy jest spółka prawa handlowego oraz pracowników podmiotu współpracującego wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy, Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana następujące kategorie odnośnych danych osobowych: imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej.

KONIEC